

شرح وظایف :

- دریافت کلیه شکایات مردمی از طریق تلفنی و حضوری و کتبی در سامانه معاونت و ۱۹۰ وزارت متبوع (وسایر سازمانها
 - نظارت و بازرسی و پایش عملکرد داروخانه های مورد شکایت در صورت نیاز با بررسی موضوع شکایت و یا بازرسی مشترک با سایر سازمانها در محل داروخانه
 - بررسی و رسیدگی و پاسخگویی به کلیه شکایات مردمی دریافتی در این معاونت و سامانه ۱۹۰ و ارسالی از سایر سازمانها و اعلام نتیجه و اطلاع رسانی به شاکی و متشاکی
 - جمع بندی و گزارش آمار به دانشگاه و سازمان غذا و دارو
- هموطنان گرامی می توانند شکایات خود ، از عملکرد داروخانه ها را به یکی از سه روش زیر اقدام فرمایند:**
- تکمیل فرم آنلاین ثبت و رسیدگی به شکایات از داروخانه ها
 - تماس با شماره تلفن گویای ثبت و رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی (۱۹۰) و یا شماره تلفن ۰۴۱-۳۱۷۷۳۲۸۶
 - در صورت تمایل با مراجعه حضوری به این معاونت و تکمیل فرم مربوطه