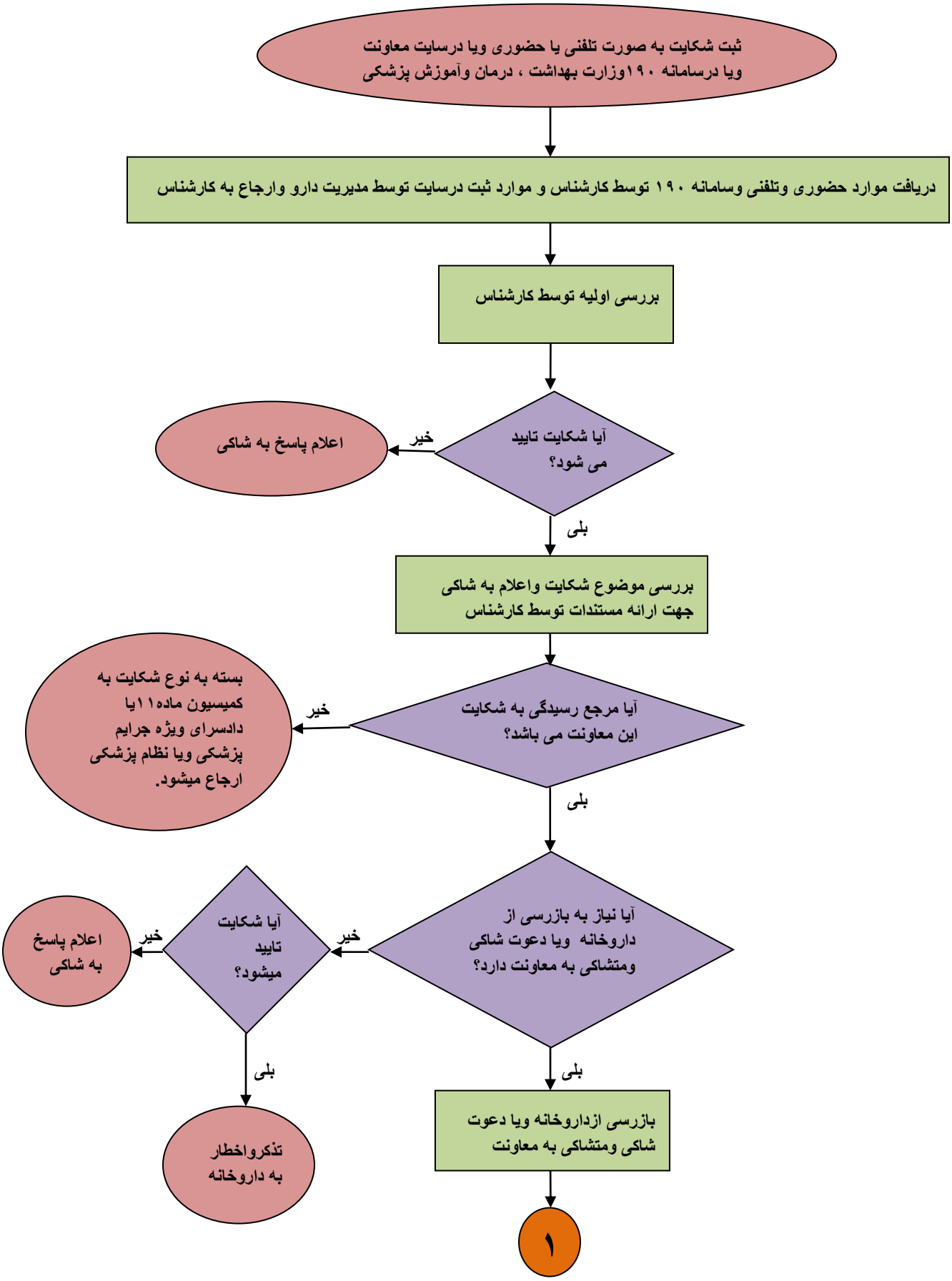
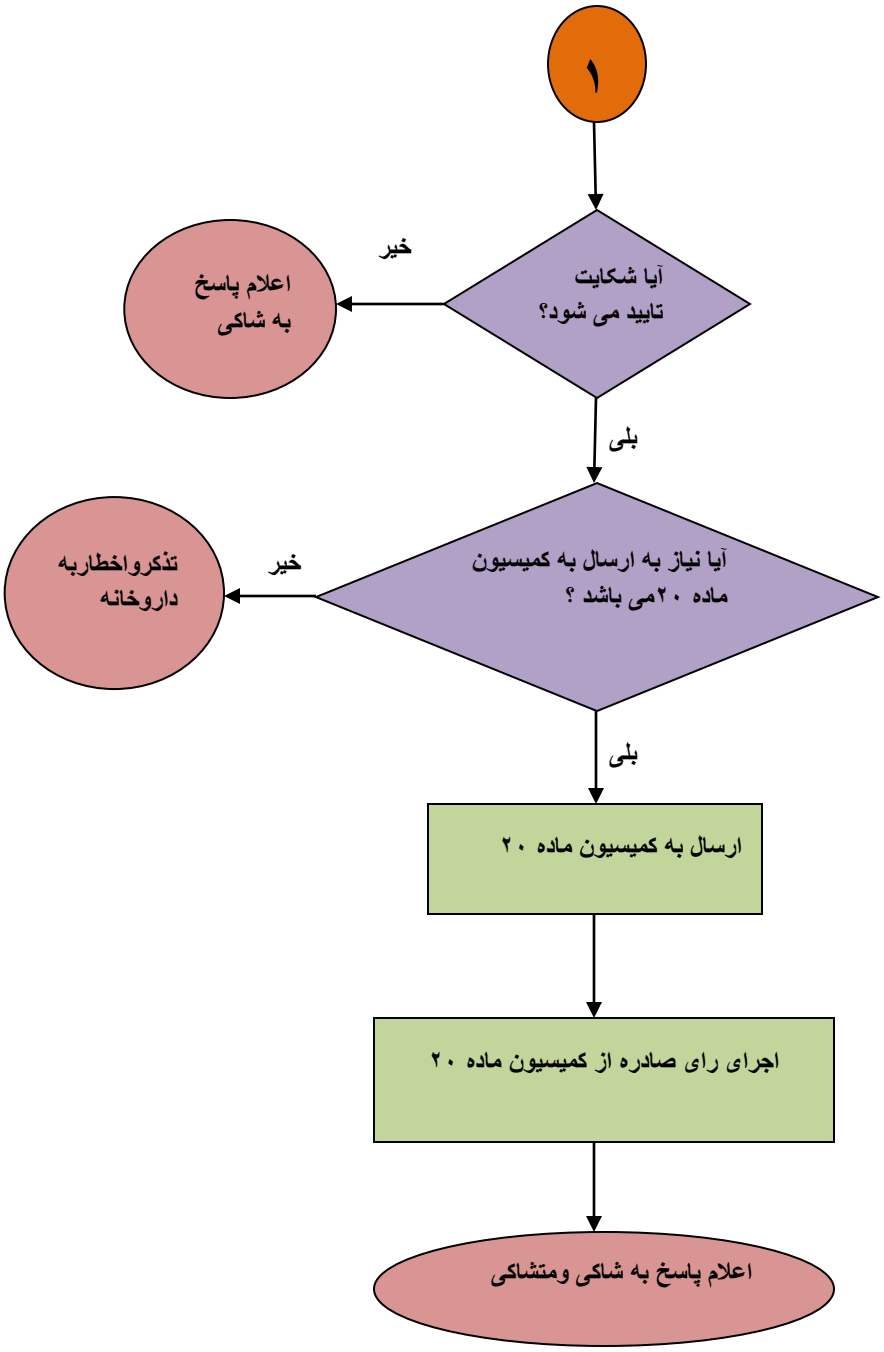
به نام خدا

# فلوچارت رسیدگی به شکایات ازداروخانه ها




۱
آیا شکایت
تایید می شود؟
خیر
اعلام پاسخ
به شاکی
بلی
آیا نیاز به ارسال به کمیسیون
ماده ۲۰می باشد ؟
خیر
تذکرواخطاربه
داروخانه
بلی
ارسال به کمیسیون ماده ۲۰
اجرای رای صادره از کمیسیون ماده ۲۰
اعلام پاسخ به شاکی ومتشاکی