

معرفی سامانه ۱۴۹۰ یا سامان دارو و بررسی نقش این سامانه در طرح تحول نظام سلامت

دکتر طلعت قانع

دبیر ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم

مدیر مرکز پاسخگویی ۱۴۹۰

سازمان غذا و دارو

فعالیت های سامانه ۱۴۹۰ ، سامان دارو

1. پاسخگویی کمبودهای دارویی و شکایات داروخانه ها
(سامان دارو، CRM، ۱۴۹۰)، با کد شماره (۱)
2. پاسخگویی به سوالات علمی اطلاعات دارویی و کنترل
مسمومیت ها، با کد شماره دو (۲)

نحوه عضویت داروخانه ها در سامانه جامع کمبودهای دارویی

❖ نشانی وب سایت:

www.samandaru.com

❖ شماره تلفن پشتیبانی در سازمان غذا و دارو:

۰۲۱-۸۸۸۹۰۸۵۷

۰۲۱-۸۸۸۹۲۹۹۲

۱- ورود به سامانه توسط داروخانه

www.samandaru.com

جهت ثبت نام اولیه

صفحه اصلی درباره ما داروخانه ها عضویت در سایت جستجوی دارو تماس با ما



سامانه پیامک ۲۰۱۴۹۰ موجودی داروهای کمیاب در داروخانه ها

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم با توجه به هدف ارائه اطلاعات علمی و کاربردی در خصوص داروها و مسمومیت ها، خدمات متنوعی را با توجه به سطح علمی کاربر عرضه می نماید.

اطلاعات مربوط به تهیه داروهای دچار کمبود مقطعی از داروخانه ها در قسمت جستجوی دارو و از طریق تلفن

معرفی وب سایت

اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها

اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها

دریافت بروشورهای دارویی

اخبار

لینکهای مفید

پرسش و پاسخ



ورود به
بخش داروخانه





سه‌شنبه، ۱۰ شهریور ۱۳۹۴

جستجوی دارو

عضویت در سایت

داروخانه ها

درباره ما

صفحه اصلی

عضویت در سایت



- عضویت داروخانه
- عضویت افراد



سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم

معرفی وب سایت

اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها

اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها

دریافت بروشورهای دارویی

اخبار

لینکهای مفید

پرسش و پاسخ

صفحه اصلی درباره ما داروخانه ها عضویت در سایت جستجوی دارو تماس با ما

افزافه کردن عضو جدید

4

	کد GLN:
	نام مؤسس:
	کد مؤسس:
	نام نماینده:
	نام داروخانه:
	دانشگاه:
	نوع فعالیت داروخانه:
	سازمان تحت پوشش:
	شهر:
	منطقه:

لطفا فقط عدد و در بازه 1 تا 22 وارد کنید

نوع فعالیت داروخانه:	زمانه - تمام وقت
سازمان تحت پوشش:	...
شهر:	آبادات
منطقه:	لطفا فقط عدد و در بازه 1 تا 22 وارد کنید
آدرس:	
کد پستی:	
تلفن با کد شهر (10 رقم):	مثال: 2187654321
دورنگار:	
تلفن همراه:	
نام کاربری:	
کلمه عبور:	
پست الکترونیک:	
توضیحات:	

ثبت عضو جدید

پاک کردن فرم

! دسترسی ویژه

13 آبان

+ ثبت داروهای موجود

ثبت کمبود داروهای مورد نیاز

مشخصات فنی داروها

لیست داروهای موجود

لیست کمبود داروها

ویرایش مشخصات

 خروج

در بخش اخبار، آخرین اخبار دارویی ایران و جهان در اختیار عموم کاربران گذاشته می شود.

۲- ورود به سامانه توسط مدیر سامانه

جهت تایید ثبت نام داروخانه
و فعال سازی آن

نام کاربر: مدیر | تغییر کلمه عبور | خروج

سیستم مدیریت محتوا
Content Management System

CMS

مدیریت محتوا تنظیمات درباره

امکانات

مشخصات

نام: مدیر
نام کاربری: admin

سابقه

دفعات ورود: 6948
آخرین ورود: 28 خرداد 1393

تاریخ

چهارشنبه، 28 خرداد 1393
الأربعاء، 19 شعبان 1435
Wednesday, 18 6 2014



نام کاربر: مدیر | تغییر کلمه عبور | خروج

سیستم مدیریت محتوا
Content Management System



مدیریت محتوا | تنظیمات | درباره

لیست اعضای سایت

وضعیت	نوع	نام	شهر	تاریخ	ویرایش
✓	داروخانه	مهران مسلمی (دکتر شیما ابراهیم)	ساری	27 خرداد 1393	
✓	داروخانه	احمد بیگدلو (داروخانه ستاره)	کرج	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر پروانه (بیمارستان جواهری)	تهران	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر نعمتی (نویل)	کرج	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر شبستری (داروخانه شبانه روزی مرکزی محمدشهر)	کرج	23 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر بهروز (داروخانه دکتر بهروز)	بوشهر	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	علی ملاعلی (دکتر جودی)	تهران	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	سید مهدی مجاب (دکتر فروتن)	قم	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	مهدی رمضانیور (داروخانه شبانه روزی دکتر نعمتی)	خرم آباد	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	حسن صوفیانی (دکتر صوفیانی)	خرم آباد	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	جواد غلامی (داروخانه زهراوی)	تهران	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	کسرابی (داروخانه دکتر سیدمحمدجلال علوی)	تهران	18 خرداد 1393	
✓	داروخانه	مجید مزینانی (حمیدیه)	تهران	18 خرداد 1393	
✓	داروخانه	وحید عیوض زاده (بیمان)	تهران	13 خرداد 1393	

امکانات

مشاهده لیست اعضا
ارسال پست الکترونیک

جستجو

نوع:
داروخانه ☐ شخص ☐
نام داروخانه:

نام شهر:

جستجو

تاریخ

چهارشنبه، 28 خرداد 1393
الأربعاء، 19 شعبان 1435
Wednesday, 18 6 2014

http://modiriat.samandaru.com/members/member-edit.aspx?id=73506

File Edit View Favorites Tools Help

☆ Favorites ☆ مترجم، آنلاین، مترجم... Suggested Sites Get more Add-ons

ویرایش

تاریخ عضویت: 1393/03/27

تاریخ تأیید عضویت: 1393/03/28

تاریخ آخرین ورود: 1393/03/28

تعداد ورود: 2

داروخانه ☒

تایید ☒ ویژگی ها:

قفل ☐

غیر فعال ☐

توضیحات:

پاک کرد

ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم

Done

Internet 150%

start Didgah - Windows I... Yahoo Mail - Windo... سامانه پیکارچه اطلاع ویرایش - Windows I... Microsoft PowerPoin... EN 10:09 AM

۳- ورود به سامانه توسط داروخانه

از طریق نام کاربری و کلمه عبور

جهت ثبت داروهای موجود در داروخانه

صفحه اصلی درباره ما داروخانه ها عضویت در سایت جستجوی دارو تماس با ما



سامانه پیامک ۲۰۱۴۹۰ موجودی داروهای کمیاب در داروخانه ها

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم با توجه به هدف ارائه اطلاعات علمی و کاربردی در خصوص داروها و مسمومیت ها، خدمات متنوعی را با توجه به سطح علمی کاربر عرضه می نماید.

اطلاعات مربوط به تهیه داروهای دچار کمبود مقطعی از داروخانه ها در قسمت جستجوی دارو و از طریق تلفن همراه صورت می گیرد. در این سامانه، اطلاعات مربوط به داروهایی که به طور مقطعی دچار کمبود شده اند، از

معرفی وب سایت

اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها

اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها

دریافت بروشورهای دارویی

اخبار

لینکهای مفید

پرسش و پاسخ



ورود به
بخش داروخانه



ورود به بخش داروخانه

با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد
پرو فایل داروخانه مربوطه شوید

نام کاربری:

رمز عبور:

فراموشی رمز
عبور

ورود

[شکوه حمیدخانیها] ثبت داروهای موجود

افزودن به لیست داروهای موجود | مشاهده لیست دارو | افزودن به لیست کمبود دارویی | مشاهده لیست کمبود دارویی

مدت اعتبار (روز): 30

نمایش داروها: فقط جدیدها همه داروها

نام: شکل دارویی: کشور: دوز:

جستجو

نام ژنریک	نام تجاری	دوز	شکل دارویی	کشور	سازنده	واردکننده
☐ ABIRATERON	ZYTIGA	250MG	قرص			
☐ ACA	ACA		قرص	IRAN		ایبیز دارو
☐ ACA	ACA		قرص	IRAN		دارو پخش
☐ ACA	AXAR		قرص	IRAN		تولید دارو
☐ ACARBOSE	ACARBEX	100MG	قرص	IRAN		اکسیر
☐ ACARBOSE	ACARBEX	50MG	قرص	IRAN		اکسیر
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	100MG	قرص	IRAN		امین
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	100MG	قرص	IRAN		تهران شیمی
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	50MG	قرص	IRAN		امین
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	50MG	قرص	IRAN		تهران شیمی
☐ ACARBOSE	GLUCOBAY	100 mg	قرص	GERMANY	BAYER SCHERING PHARMA	شغایاب گستر
☐ ACARBOSE	GLUCOBAY	50 mg	قرص	GERMANY	BAYER SCHERING PHARMA	شغایاب گستر

[شکوه حمیدخانیها] لیست داروهای موجود

افزودن به لیست داروهای موجود | مشاهده لیست داروهای موجود | افزودن به لیست کمبود دارویی | مشاهده لیست کمبود دارویی

نام:

جستجو

کشور:

دوز:

نام ژنریک	نام تجاری	دوز	شکل دارویی	کشور	سازنده	واردکننده	تاریخ اعتبار
☐ ACA	ACA		قرص	IRAN	البرز دارو		1393/03/03
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	50MG	قرص	IRAN	اسین		1393/03/03
☐ ACARBOSE	ACARBOSE	100MG	قرص	IRAN	تهران شیمی		1393/03/03
☐ ACETAMINOPHEN-	-	125MG	شیاف				1393/03/03
☐ ACETAMINOPHEN/CAFFEINE	CUTPAIN RAZAK	500/65MG	قرص	IRAN	رازک		1393/03/03
☐ ACETAMINOPHEN/CAFFEINE/IBUPROFEN	NOVAFEN	325/40/200MG	کپسول	IRAN	الحاوی		1393/03/03
☐ ACETYLCYSTEINE	FLUIMUCIL	600 mg	قرص	SWITZERLAND	ZAMBON	درمان یاب دارو	1393/03/03
☐ ACTIVATED CHARCOL	BIOCARBON	250MG	قرص				1393/03/03
☐ ADAPALENE-	ACNOPAL	30G	ژل	IRAN			1393/03/03
☐ ALENDRONATE SODIUM	ALENATE	70MG	قرص	IRAN	عبیدی		1393/03/03
☐ ALENDRONATE SODIUM	FOSAMAX	70MG	قرص				1393/03/03
☐ ALENDRONATE SODIUM	OSTEOFOS	70MG	قرص	IRAN	البرز دارو		1393/03/03
☐ ALGOMED	-		قرص				1393/03/03

۴- ورود به سامانه توسط مدیر سایت

جهت جستجوی دارو و اطلاع رسانی به
متقاضیانی که با ۱۴۹۰ یا دانشگاه تماس
گرفته اند

و یا ارسال پیامک به تلفن همراه متقاضیان

http://modiriat.samandaru.com/

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites Weather in Tehran - AccuW... Drugs.com Prescription Dru... Google ترجمه Google وب سایت مجتمع فرهنگی آم Medical e-Library MEPowere... Google

ورود به بخش مدیریت

Page Safety Tools



ورود به بخش مدیریت

نام کاربر:

کلمه عبور:

ورود



امکانات

- داروخانه ها
- داروها
- بیمارستان ها
- کمبود دارو
- درخواست ها
- بخش دارو
- کمبود داروخانه ها
- گزارشات
- توضیحات دارو
- توضیحات دارو
- جستجوی قیمت
- قیمت دارو
- شرکتهای دارویی
- گزارش پیامک
- لیست زمانهای قطع
- تست پیام کوتاه
- آمار سایت
- تنظیمات
- کاربران
- کشورها
- آر اس اس

مشخصات

نام: نام کاربری:
مدیر admin

سابقه

دفعات ورود: 9145
آخرین ورود: 10 شهریور 1394

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394
الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436
Tuesday, 19 2015



جستجو

نام:

تلفن همراه:

نام شهر:

منطقه:

نام دارو:

دوز:

شکل:

آیا این دارو جهت مصرف در بیمارستان است؟ ☐ بله ☒ خیر

جستجو پاک کردن دارو پاک کردن کل فرم

نتایج

داروخانه انتخاب

system

امکانات

پاسخگویی
لیست انتظار
گزارش پاسخگویی

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394
الثلاثاء، 17 ذی قعدة 1436
Tuesday, 19 2015

NORDILET

منطقه:

نام دارو:

دوز:

شکل:

آیا این دارو جهت مصرف در بیمارستان است؟ ☐ بله ☒ خیر

جستجو

پاک کردن دارو

پاک کردن کل فرم

نتایج

داروخانه

انتخاب

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLگل سنگ ☒

پونک ضلع جنوب غربی مجتمع ارش

2144463702

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLرازی شهرقدس ☒

شهرقدس خیابان طالقانی پلاک ۱۶۱

2146844941

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLدکتر آذین نجفی ☐

تقاطع روستای باغچه و جاده بیمارستان حاج

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394

الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436

Tuesday, 19 2015

2188775201

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

مرکز پزشکی خاص (دکتر رسول نظری فرد)
خ انقلاب ابتدای استاد نجات الهی (ویلا) پ 4
2188807950

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

سلام
کارگر شمالی روبروی پارک لاله پلاک 1230
2166593933

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

داروخانه زهراوی
دهکده المپیک - شهرک راه آهن (گلستان) - بلوار امیرکبیر - بعد از چهارراه هاشم زاده - پلاک 259 - طبقه اول
2144707010

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

آفتابگردان
تهران ، خیابان مطهری ، نبش مفتح ، جنب انتشارات سروش ، ساختمان پزشکان 230 ، طبقه ی زیرین همکف
2188303772

ارسال نتایج انتخاب شده از طریق پیامک



هیچ داروخانه ای اعلام موجودی نکرده است پیامک را با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال زیر بنویسید: نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم به عدد*شکل دارو مثال: tehran*1*piroxicam*20*ampool piroxicam*20*ampool piroxicam*20 tehran*piroxicam piroxicam	200	09:02	1393/02/28	,test=201490	6
ارسال کننده: 1490					
PAROXETIN PAROXETIN 20MG دکتر تقوی میرداماد میرداماد جنب مجتمع اسکان پلاک 367 طبقه منفی 1 2188659670	200	09:00	1393/02/28	**PAROXETIN** تهران	7
ارسال کننده: 1490					
REMICADE INFLIXIMAB 100 mg شلال احمر تهران پارس خیابان جشنواره مجتمع درمانی شلال ایران 2177323336	200	08:58	1393/02/28	**REMICADE** تهران	8
ارسال کننده: 1490					
VALPROATE SODIUM تهران	200	08:58	1393/02/28		9
ارسال کننده: 1490					
RITALIN METHYLPHENIDATE 10 mg شبانه روزی دکتر مسیبی تهران-اسلام شهر-شهرک قائمیه کوچه 2156476868 27 RITALIN METHYLPHENIDATE 10 mg ناهید م آزادی - ابتدای خ آزادی - ک نوربخش - جنب ایران فیلم 2166013111 12 پلاک	200	08:58	1393/02/28	**RITALIN** تهران	10
ارسال کننده: 1490					
ENDOXAN CYCLOPHOSPHAMIDE 50 mg شهید کاظمی خیابان ولی عصر (عج)، نرسیده به تقاطع پارک 2126210088	200	08:57	1393/02/28	**CYCLOPHOSPHAMIDE** تهران	11

18

انتظار

0

ایر / سایت



تاریخ

شنبه، 28 اردیبهشت 1393

حد، 18 رجب 1435

Sunday, 18 5 20

مدیریت محتوا			
داروخانه ها	داروها	بیمارستان ها	موجودی داروخانه ها
کمبود داروخانه ها	درخواست ها	کمبود دارو	بخش دارو
گزارشات	انواع دارو	راه مصرف	توضیحات دارو
توضیحات دارو	شرکتهای دارویی	قیمت دارو	جستجوی قیمت
باسخگویی	گزارش پیامک	صف انتظار	پیامکهای دریافتی
تست پیام کوتاه	لیست زمانهای قطع	شهرها	کشورها
آمار سایت	تنظیمات	کاربران	آر اس اس
تغییر کلمه عبور	منو	صفحات	اخبار
پیام صفحه اول	مناسبتها	نظرسنجی	آگهیها
سایت های دیگر	پرسش و پاسخ	نظرها و پیشنهادها	منو صفحه اول
گالری	مدیران	لیست پستی	آلود

نام کاربری: admin

نام: مدیر

سابقه

دفعات ورود: 9145

آخرین ورود: 10 شهریور 1394

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394

الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436

Tuesday, 19 2015

لیست - Windows Internet Explorer

← →

http://modiriat.samandaru.com/sms/shortmessages-list.aspx

🖨️ ↺️ ❌

Bing

🔍

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites

🌤️ Weather in Tehran - AccuW...

📄 Drugs.com Prescription Dru...

🌐 Google ترجمه

📖 وب سایت مجتمع فرهنگی آم...

📖 Medical e-Library MEPowere...

🔍 Google

لیست

🏠 📡 📧 🖨️

Page Safety Tools ?

ارسال کننده: سیستم

EBIXA (MEMANTINE) TABLET 10 mg
دکتر عرفان والی، شهرک غرب تقاطع بلوار دریا و پاک
نژاد جنب بانک سینا پ 6
02188698574

200 12:13 1394/06/10 TEHRAN2EBIXA10TABLET 989122131047 2

EBIXA (MEMANTINE) TABLET 10 mg
شبهانه روزی دکتر شفیعی، میدان توحید ابتدای
ستارخان جنب بانک مسکن
66927073

ارسال کننده: سیستم

هیچ داروخانه ای اعلام موجودی نکرده است
پیامک را با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال زیر
بنویسید:
نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم
به عدد*شکل دارو
مثال:
tehran*1*piroxicam*20*ampool
piroxicam*20*ampool
piroxicam*20
tehran*piroxicam
piroxicam

200 12:12 1394/06/10 TEHRANRILUZOLE 989126210865 3

ارسال کننده: سیستم

پیامک را کاملاً با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال
زیر بنویسید و به شماره 201490 ارسال نمایید:
نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم
به عدد*شکل دارو
مثال:
tehran*1*piroxicam*20*ampool
piroxicam*20*ampool
piroxicam*20
tehran*piroxicam
piroxicam

200 12:11 1394/06/10 989122721860 4

ارسال کننده: سیستم

NEUROBION (VITAMIN B1 B6 B12) INJECTION
دکتر نقره ثیان، تهران خ سمیه خ موسوی (فرست

جستجو

اطلاعات

تعداد پیامک‌های امروز: 148
تعداد جستجو 264: 1490
تعداد کل پیامک‌ها: 128,154

عنوان	تعداد
آدرس داروخانه	89
پیشنهاد ژنریک	5
مشابه	1
توضیحات	0
یافت نشد	25
موجود نیست	0
راهنما	7
خطا	0
صف انتظار	74
سایر / سایت	23

Done

Internet 100%

start

عضویت در سایت - Win...

لیست - Windows Int...

201490

Microsoft PowerPoint ...

EN

12:16 PM

امكانات

مشخصات

نام: مدیر
نام کاربری: admin

سابقہ

دفعات ورود: 9145
آخرین ورود: 10 شهریور 1394

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394
الثلاثاء، 17 ذيقعدة 1436
Tuesday, 19 2015

موجودی داروخانه ها

بیمارستان ها

داروها

داروخانه ها

بخش دارو

گمبھود دارو

درخواست ها

کمبود داروخانه ها

توضیحات دارو

راه مصرف

انواع دارو

گزارشات

جستجوی قیمت

قیمت دارو

شرکتهای دارویی

توضیحات دارو

پیامکهای دریافتی

صف انتظار

گزارش پیامک

باسخگوئی

کشورها

شہرہا

لیست زمانهای قطعی

تست پیام کوتاه

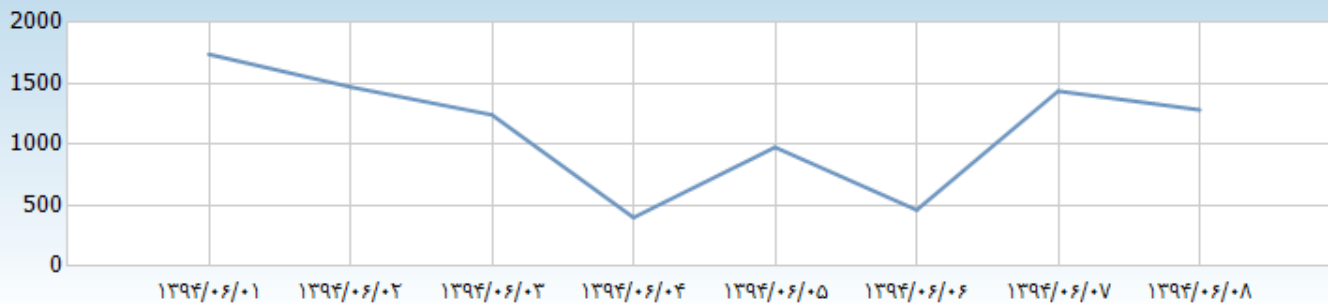
آء اء اء

کاربران

تنظیمات

أمار سایت

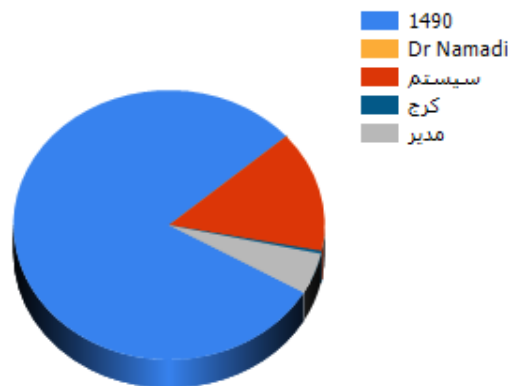
تعداد پیامک در روز



نتایج جستجو



تعداد پیامک ارسالی توسط اپراتورها



امکانات

باسخگویی
لیست انتظار
گزارش پاسخگویی
خروجی اکسل

جستجو

از تاریخ:

1394/06/01

تا تاریخ:

1394/06/09

جستجو

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394

الثلاثاء، 17 ذی قعدة 1436

Tuesday, 19 2015

ردیف	نام	یافت نشد	توضیحات	جستجو	پیشنهاد نزدیک	خطا	سایر شهرها	مشابه	آدرس داروخانه	لیست انتظار	خروج از صف انتظار	سایر	راهنما
1	1490	0	0	6128	0	0	0	0	1021	1198	253	0	0

بیشترین تقاضا دارو

ردیف	نام دارو	تقاضا
1	PENTASA	217
2	CELLCEPT	203
3	ALTEBREL	200
4	EUTHYROX	121
5	SANDIMMUN NEORAL	86
6	SABRIL	79
7	LISKANTIN	76
8	SERETIDE	73
9	NEUROBION	70
10	ZOMETA	69
11	MESTINON	66
12	OMNITROPE	64
13	ALVENTA	63
14	NORDILET	62
15	LEVOTHYROXINE SODIUM	60
16	ACTORIF	60
17	ACTOVEX	59
18	RITALIN	49
19	ENBREL	47
20	LEVOTHYROXINE	45

به سه روش متقاضیان دارو می توانند از محل تهیه داروهای کمیاب مطلع می شوند:

1. برقراری تماس تلفنی با کد خدماتی ۱۴۹۰ یا شماره دانشگاه و دریافت مشخصات داروخانه از طریق پاسخ شفاهی کارشناس دانشگاه و همزمان دریافت مشخصات داروخانه از طریق پیام کوتاه.
2. ارسال یک پیام کوتاه حاوی نام دارو به شماره ۲۰۱۴۹۰ و دریافت مشخصات داروخانه از طریق پیام کوتاه.

معرفی سامانه پیام کوتاه ۲۰۱۴۹۰

الگوی پیشنهادی را از طریق ارسال یک پیام کوتاه بدون متن به شماره ۲۰۱۴۹۰ دریافت نمایید.

✓ ارسال نام صحیح دارو به انگلیسی بسیار مهم می باشد.

✓ پس از ارسال پیام کوتاه، در صورت موجود بودن دارو، سامانه مشخصات دو داروخانه ای که اعلام موجودی نموده اند را برای متقاضی، پیامک می نماید.

✓ مثال: جهت یافتن داروی زاناکس (آلپرازولام)، یک پیام کوتاه حاوی نام داروی زاناکس به این شکل ارسال نمایید:

To: 201490

XANAX

✓ پس از چند ثانیه یک پیام کوتاه از سامانه به این شکل دریافت خواهید کرد:

قرص XANAX(ALPRAZOLAM)0.5mg، داروخانه شفا، خ انقلاب، خ فخر رازی، تلفن

✓ اگر میلیگرم خاصی از دارو را مدنظر دارید و یا از منطقه شهرداری محل سکونت خود آگاهی دارید، می توانید پیامک را به این شکل ارسال نمایید:

سیفرول 0.18 میلیگرمی در منطقه ۳ شهر تهران

TEHRAN*3*SIFROL*0.18

نکات مهم:

- ✓ هنگام تایپ نام دارو، کل متن پیام کوتاه باید بصورت انگلیسی و صحیح نوشته شود.
- ✓ تایپ هرگونه نقطه، فاصله و یا علامت اضافه منجر به عدم تشخیص نام دارو خواهد شد.
- ✓ برای املای صحیح و انگلیسی نام دارو، از پزشک معالج، داروساز داروخانه، مشخصات روی جعبه دارویی، جستجو در اینترنت و یا کتب دارویی کمک بگیرید.
- ✓ علامت ممیز، با نقطه نوشته شود مثال: 1.25 و یا 0.5
- ✓ از تایپ توضیحات اضافه خودداری نمایید.
- ✓ اگر با وارد کردن پیام کوتاه کامل، عبارت: "هیچ داروخانه ای اعلان موجودی نکرده است" را دریافت کردید، به احتمال زیاد در ارسال متن پیام اشتباه کرده اید. بنابراین پس از اطمینان از املای صحیح نام دارو، فقط نام دارو را ارسال نمایید.
- ✓ از شماره پیام کوتاه ۲۰۱۴۹۰، جهت اطلاع از داروخانه های محل توزیع داروهای کمبودی استفاده نمایید و شماره آنرا به آشنایان و بستگاه خود معرفی کنید.

نحوه همکاری دانشگاهها در ارائه اطلاعات مربوط به کمبودهای دارویی و پاسخگویی به شکایات دارویی

1. دانشگاه موظف است ضمن برگزاری جلسه آموزشی با شرکت داروخانه ها، کاربرد سامان دارو و نحوه ورود اطلاعات را آموزش دهد.
2. داروخانه های تحت پوشش دانشگاه، پس از دریافت آموزش لازم، باید در سامان دارو ثبت نام و داروهای داروخانه خود را در سیستم وارد نمایند.
3. کارشناسان معاونت غذا و دارو ضمن تماس با ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم، نحوه دسترسی به اطلاعات داروخانه های تحت پوشش خود را فرا می گیرند و کارتابل و رمز ورود به ایشان داده می شود. همچنین نحوه دستیابی به سیستم ثبت شکایات دارویی CRM به ایشان آموزش داده می شود.
4. ضمن تعامل دانشگاه و داروخانه ها، متقاضیان دارو با شماره ۱۴۹۰ و یا شماره دانشگاه تماس گرفته و یا به ۲۰۱۴۹۰ پیامک می زنند و ضمن دریافت راهنمایی لازم، داروی مورد نیاز خود را در سطح داروخانه های شهر خود تهیه می نمایند.

موانع و چالش های راه اندازی کد خدماتی ۱۴۹۰ در کشور

1. مشکلات عدم تامین هزینه های راه اندازی از جانب دانشگاه علوم پزشکی
2. مشکلات عدم تامین بودجه از جانب سازمان غذا و دارو و وزارت بهداشت
3. وجود مشکلات فنی و اجرایی
4. مشکلات ناشی از فقدان پیگیریهای لازم به دلیل احساس عدم نیاز
5. مشکلات ناشی از عدم همکاری های لازم از جانب دفتر فناوری اطلاعات و آمار وزارت بهداشت

نقش مراکز اطلاع رسانی داروها و سموم در بحث هدفمندی یارانه ها و توزیع عادلانه دارو

1. راه اندازی سامان دارو در کشور سبب خواهد شد مدیریت سامانه (سازمان غذا و دارو و همچنین معاونت غذا و داروی دانشگاهها)، از موجود بودن داروها در داروخانه های تحت پوشش خود مطلع گردند. این اطلاعات به تفکیک تک تک داروخانه ها در دست اجرا است.
2. سامان دارو در قدم بعدی اطلاعات مرتبط با موجودی داروهای شرکتهای پخش را وارد سامانه خواهد نمود.
3. با همکاری داروخانه های بیمارستانی در سامان دارو، داروخانه ها به طور مستقیم به شرکتهای پخش متصل خواهند شد و چرخه درخواست و دریافت دارو، تسریع خواهد شد.
4. سامان دارو با فراهم سازی داروهای بیمارستانی از طریق سامانه، مانع سردرگمی بیماران بستری و منجر به تامین بدون دغدغه داروی ایشان خواهد شد.
5. جمع آوری شکایات مرتبط با داروها و تجهیزات از طریق سامانه، سبب تسریع پاسخدهی و ارتقا عملکرد دانشگاهها خواهد شد.
6. در داروخانه بیمارستانی دیگر نیازی به ذخیره غیر منطقی دارو نخواهد بود.

نحوه ثبت و پیگیری شکایات از داروخانه ها

توسط مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰
(CRM و وب سایت)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰



t.ghane

نام کاربر :



کلمه عبور :



محیط آفیس

محیط کاربری :

شماره پایانه :

ورود به سامانه

سیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم

گزارشات

مدیریت کارها

مدیریت کاربران

File



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

سیستم مدیریت های درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

کارتابل من

لینک ها

ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

File مدیریت کاربران مدیریت کارها گزارشات سیستم



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

جستجو

+

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید

آرایشی-بهداشتی

گروه

آرایشی-بهداشتی - 145616

موضوع

توضیحات

اهمیت موضوع

آنی

نوع موضوع

شکایت

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت قانع

ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

File مدیریت کاربران مدیریت کارها گزارشات سیستم



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

جستجو

+

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید



آرایشی-بهداشتی

گروه

آرایشی-بهداشتی

موضوع

توسعه نرم افزار

سایر موارد

شکایات دارو و تجهیزات در بیمارستان ها

شکایت از داروخانه

کمبود دارو

پارانه دارو

توضیحات



آنی

اهمیت موضوع



شکایت

نوع موضوع

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت قانع

سیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید جستجو +



آرایشی - بهداشتی

گروه

آرایشی - بهداشتی - 145616

موضوع

توضیحات

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

کارتابل من

لینک ها

دروبه اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

خانم دکتر طلعت قانع

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File



ساختر سازمان تعریف ساختار سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

ساختار سازمانی

مدیریت درخواست

عنوان آقای نام نام خانوادگی

کد ملی

استان تهران شهرستان تهران شهر تهران

آدرس

کد پستی

تلفن تماس

تلفن منزل

تلفن همراه

پست الکترونیک

ثبت متقاضی انصراف

گزارش دهنده خارجی فرد را

گروه آرایشی-بهداشتی

موضوع آرایشی-بهداشتی

توضیحات

نوع موضوع شکایت

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت

Select File

آخرین بارگزاری شما

پیوست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

جستجو

+

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید



شکایت از داروخانه

گروه

شکایت از داروخانه - 150007

موضوع

توضیحات



اهمیت موضوع آنی



شکایت

نوع موضوع

خانم دکتر طلعت قانع

گزارش

دهنده

ارجاع شود

دروید انوماسون مرکز پانگونی سلامت ۱۴۹۰

خام دکتر طلعت قانع

گزارشات مدیریت کاربران مدیریت کارها

تت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

ساختار سازمانی ساختار سازمانی

کاربرانی

تت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای منقضیه

درخواستهای حذف شده

پروقیل من

خروج

موضوع موضوع

گزارش دهنده خاتم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خاتم دکتر طلعت قانع

رسیدگی به شکایت از داروخانه

موضوع شکایت

تاریخ مراجعه به داروخانه:

ساعت مراجعه به داروخانه:

خدمات درخواستی:

نوع بیمه:

شرح شکایت:

مشخصات دارو در صورت شکایت

دارویی (نام، شکل و دوز دارو):

کارخانه سازنده دارو

مشخصات داروخانه

شهرستان

نام دانشگاه علوم پزشکی

نام داروخانه

نام داروخانه در صورت عدم وجود در

نشانی داروخانه:

Select File

درویه اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

خانم دکتر طلعت قانع

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File

ساختر سازمان تعریف ساختار سازمانی
ساختر سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده
مدیریت درخواست

موضوع: ۱۳۵۱۳۵ - درو

توضیحات:

نوع موضوع: شکایت

گزارش دهنده: خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به: خانم دکتر طلعت قانع

ارائه دارو:

نام خانوادگی بیمار: نام خانوادگی بیمار

سال نام بیمه: تامین اجتماعی

شماره حساب: شماره حساب

مشخصات بیماری:

نام بیماری: ام اس

نام بانک: نام بانک

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

مرتب شود زمان ایجاد تعداد سطر گروه کد رهگیری جستجو

زمان ایجاد	کد رهگیری	عنوان	متقاضی	ثبت کننده	الویت	مرحله رسیدگی
93/02/28	11385345	شکایت از داروخانه - 084338	جعفری	آنی	ثبت شکایت	رسیدگی
93/02/27	11372901	شکایت از داروخانه دکتر تصویری - 084338	شریف تهرانی	صدرمحمدی	آنی	ثبت شکایت
93/02/27	11376060	شکایت از داروخانه - 123704	برزو	تمجیدی فر	آنی	ثبت شکایت
93/02/27	11378116	شکایت از داروخانه - 105054	خراسانی	سلطانی	آنی	ثبت شکایت
93/02/27	11378694	شکایت از داروخانه - 093801	محمدی	سلطانی	آنی	ثبت شکایت

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای منتهی

درخواستهای حذف شده

پروفايل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

شرح عناوین شکایات دارو

- هزینه و قیمت دارو
- فروش آزاد داروی بیمه
- فروش غیر OTC بدون نسخه
- فاکتور و قیمت گذاری
- عدم حضور مسئول فنی
- دستور نویسی
- تعطیلی داروخانه های شبانه روزی
- تاریخ مصرف داروها
- برچسب سلامت اقلام غیر مجاز
- اشتباه در نسخه پیچی، تحویل داروی مشابه
- استعلام قیمت ارو
- مراکز غیر مجاز توزیع دارو

مرکز ملی اطلاع رسانی داروها و سموم
NATIONAL DRUG & POISON INFORMATION CENTER



ارتباط با سازمان کارتابل شکایت اخبار جستجوی دارویی صفحه اصلی

دکتر علی منتصر

نسخه ناقص برای کنترل کالاهای سلامت محور

اظهار نظر وزیر بهداشت بعد از دیدار رمضان با مقام معظم رهبری

ح پرداخت مبتنی بر عملکرد

سرپرتر خبرها:

در این بخش امکان جستجوی دارو و امکان دسترسی به آدرس مراکز عرضه کننده آن از طریق پیامک امکان پذیر می باشد.

جستجوی داروی کمیاب

مراحل جستجوی داروی کمیاب

کد ملی:

شماره موبایل:

ادامه

۱. شماره ملی و تلفن همراه خود را وارد نمایید
 ۲. یک پیامک حاوی کد تایید هفت رقمی برای شما ارسال می شود
 ۳. کد تایید هفت رقمی را در کادر مشخص شده وارد و دکمه ادامه را کلیک نمایید
 ۴. دو داروخانه به شماره تلفن شما ارسال می گردد.
- * شماره تلفن همراه و کد ملی برای همیشه جهت استفاده شما در سیستم ثبت می شود.
- * هزینه هر پیامک ارسالی ۲۰۰ تومان می باشد که بصورت ارزش افزوده در صورتحساب تلفن شما ثبت می شود.



صفحه اصلی جستجوی دارویی اخبار شکایت کارتایل ارتباط یا سازمان

شکایت

کد ملی:

شماره موبایل:

ادامه